

# **PRAVILA ZA IZDAJO IN UPORABO**

## **KARTICE ZVESTOBE YUCCA**

### 1. člen

Izdajatelj in lastnik kartic zvestobe YUCCA (v nadaljevanju: kartica) je podjetje YUCCA d.o.o. Šmarjeta 17, 3272 Rimske Toplice. Kartice so brezplačne.

Kartico zvestobe YUCCA lahko pridobi vsaka fizična oseba, ki na enem od prodajnih mest podjetja YUCCA d.o.o. Rimske Toplice izpolni pristopno izjavo in jo tam tudi odda. Kartica stopi v veljavo s podpisom in žigom pooblaščenega osebe in velja na vseh prodajnih mestih podjetja izdajatelja.

Pristopno izjavo je možno izpolniti tudi na spletni strani [www.yucca-rt.si](http://www.yucca-rt.si). V tem primeru izdajatelj prosilcu pošlje kartico po pošti na naslov naveden v prijavi in sicer najkasneje v roku 30 dni od dneva prijave. Kartica stopi v veljavo s prvim nakupom na prodajnih mestih izdajatelja.

Kartica zvestobe YUCCA ni prenosljiva in jo lahko uporablja izključno imetnik, ki se mora ob nakupu obvezno identificirati z veljavnim osebnim dokumentom. V primeru, da imetnik ne predloži svojega osebnega dokumenta, mu odgovorna oseba ni dolžna na njegovo kartico zavesti vrednosti nakupa. Ob poskusu zlorabe kartice ima izdajatelj pravico, da kartico prekliče.

Imetnik kartice je dolžan po navadni ali elektronski pošti posredovati izdajatelju vse spremembe osebnih podatkov, ki so pomembni za uporabo kartice. To so: sprememba imena in priimka, naslova, sprememba številke mobilnega telefona in sprememba elektronskega naslova.

### 2. člen

Izdajatelj se obvezuje, da bo pridobljene osebne podatke uporabljal v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1).

Imetnik s podpisom pristopne izjave dovoljuje, da podatke, posredovane na pristopni izjavi, izdajatelj shranjuje in jih obdeluje za namene poslovanja s kartico. To so: statistična obdelava podatkov, segmentacija kupcev, obdelava preteklega nakupnega vedenja, poštno in elektronsko pošiljanje promocijskih obvestil in drugega reklamnega materiala. Podatke imetnika kartice lahko izdajatelj obdeluje do pisnega preklica imetnika kartice.

### 3. člen

Kartica zvestobe velja na vseh prodajnih mestih izdajatelja in sicer:

- Salon pohištva »Vse za dom« Šmarjeta 17, Rimske Toplice
- Oprema poslovnih prostorov Šmarjeta 17, Rimske Toplice

Vse spremembe seznama prodajnih mest, kjer lahko uporabljate kartico zvestobe, bodo vedno objavljene na internetni strani [www.yucca-rt.si](http://www.yucca-rt.si).

#### 4. člen

Ob plačilu izbranega blaga je potrebno pred plačilom na blagajni predložiti kartico zvestobe. Blagajničarka opravi identifikacijo imetnika kartice skladno s 1. členom teh pravil. Poznejši vpis nakupa ni mogoč, razen za nakupe opravljene v času, ko sistem zaradi tehničnih okvar ni deloval! Vse ugodnosti, ki jih kartica ponuja je mogoče izkoristiti le ob nakupu in ob predložitvi kartice.

#### 5. člen

V »vrednost nakupa« pri kartici zvestobe se seštevajo vrednosti vseh vaših rednih nakupov po polni ceni in tudi vrednosti nakupov iz tekočih akcijskih prodaj po znižani ceni.

Vsak nakup s kartico se avtomatsko evidentira v računalniški sistem po pogojih iz prvega odstavka tega člena. Glede na doseženo skupno vrednost vseh opravljenih nakupov je imetnik upravičen do ugodnosti.

#### 6. člen

Ugodnosti, do katerih je upravičen imetnik kartice zvestobe, so pogojene z vrednostjo vseh njegovih nakupov.

Vrednost ugodnosti se izračuna po bonitetni lestvici:

<b>Skupna vrednost nakupov v EUR</b>				<b>Ugodnosti</b>
od	200,00	do	1.500,00	brezplačna dostava blaga
	1.500,01	do	3.000,00	2 % popusta
	3.000,01	do	6.000,00	3 % popusta
	6.000,01	do	12.000,00	4 % popusta
	12.000,01	dalje		5 % popusta

#### 7. člen

Popusti določeni z bonitetno lestvico, se obračunajo takoj ob opravljenem nakupu in ob predložitvi kartice zvestobe.

Popusti se med seboj in ostalimi popusti, ki jih lahko pridobi imetnik kartice, ne seštevajo.

#### 8. člen

Kartica zvestobe prinaša tudi dodatne ugodnosti, ki so namenjene izključno imetnikom kartice. Vse dodatne ugodnosti bodo sproti objavljene na internetnih straneh [www.yucca-rt.si](http://www.yucca-rt.si).

Izdajatelj bo imetnike obveščal o posebnih ugodnostih preko e-pošte, po navadni pošti ali z SMS sporočili.

## 9. člen

Izgubo ali krajo kartice zvestobe prijavite pisno na sedež podjetja YUCCA d.o.o. Pašnica 12, 3272 Rimske Toplice. Izdajatelj bo kartico preklical in vam najkasneje v roku 30 dni poslal novo kartico. Vse vrednosti opravljenih nakupov v dotedanem obdobju se ohranijo in se z izgubljene ali ukradene kartice prenesejo na novo kartico.

## 10. člen

Kartica zvestobe je veljavna do doživetja imetnika ali do pisnega preklica izdajatelja. Kartica zvestobe ni predmet dedovanja.

Ob preklicu veljavnosti kartice imetnik kartice izgubi pravico do koriščenja vseh bonitet. Blokirani podatki se hranijo še 5 let, nato pa izbrišejo.

Če imetnik kartice ni aktiven, se njegovi osebni podatki izbrišejo po 10 letih od njegove zadnje aktivnosti.

## 11. člen

V primeru okvar ali izpadov tehničnih delov opreme, ki je potrebna za delovanje sistema, uporaba kartice zvestobe ni mogoča.

Imetnik lahko na svojo željo nakupe opravljene v času, ko sistem ni deloval, uveljavi kasneje, ko sistem deluje in sicer na prodajnem mestu ob predložitvi kartice zvestobe in računa na katerem je razviden datum in ura opravljenega nakupa.

## 12. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico do spremembe pravil. Vse spremembe so javno objavljene na internetni strani [www.yucca-rt.si](http://www.yucca-rt.si). Če imetnik uporablja kartico tudi po objavljenih spremembah, velja, da se z njimi strinja.

## 13. člen

Vse dodatne informacije o programu kartice zvestobe, dobite na sedežu izdajatelja.

## 14. člen

Za vse spore iz tega pravilnika, ki jih stranki ne bi mogli sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju.

YUCCA d.o.o.  
Rimske Toplice  
KRAGOLNIK Boris, direktor